

# Všeobecné obchodní podmínky

**Vzájemná práva a povinnosti Uživatele a Provozovatele pramenící z užívání Aplikace a Doplnku se řídí těmito obchodními podmínkami:**

## **1 Definice.**

1.1 V těchto všeobecných obchodních podmínkách:

1.1.1 „**Provozovatel**“ je integsys s.r.o., IČ: 07286325, sídlem Měchenická 2554, Praha 4, 141 00

1.1.2 „**Aplikace**“ znamená aplikaci s názvem Shopsync, mezi jejíž hlavní funkcionality patří napojení eshopu na účetní či ERP systém.

1.1.3 „**Doplněk**“ je software instalovaný z prostředí internetového obchodu Shoptet, umožňující komunikaci mezi Aplikací a elektronickým obchodem na platformě Shoptet.

1.1.4 „**VOP**“ znamená tyto Všeobecné obchodní podmínky.

1.1.5 „**Smlouva o užívání Aplikace**“ znamená smluvní vztah uzavřený mezi Uživatelem a Provozovatelem, jehož předmětem je poskytnutí licence k užívání Aplikace Uživateli za podmínek uvedených v těchto VOP.

1.1.6 „**Smlouva o užívání Doplnku**“ znamená smluvní vztah uzavřený mezi Uživatelem a Provozovatelem, jehož předmětem je poskytnutí licence k užívání Doplnku Uživateli za podmínek uvedených v těchto VOP.

1.1.7 „**Smlouvy**“ v množném čísle znamená Smlouvu o užívání Doplnku a Smlouvu o užívání Aplikace spolu.

1.1.8 „**Uživatel**“ znamená jakoukoliv právnickou nebo fyzickou osobu odlišnou od Provozovatele, která užívá Aplikaci.

1.1.9 „**Smluvní strany**“ jsou spolu Provozovatel a Uživatel

## **2 Proces uzavření Smlouvy o užívání Aplikace.**

2.1 Smlouva o užívání Aplikace vzniká objednávkou Uživatele a uhrazením zálohové faktury na instalaci Aplikace.

2.2 Uživatel vyjadřuje souhlas s těmito VOP.

2.3 Uživatel je plně seznámen s funkcionalitou objednaného řešení.

2.4 Uživatel je seznámen s tím, že pro provoz Aplikace je třeba mít nainstalovaný Doplněk. Cena za licenci Doplněku je uvedena v katalogu doplňků Shoptetu na webu [doplanky.shoptet.cz](http://doplanky.shoptet.cz). Bez nainstalovaného doplňku není Aplikace funkční.

## **3 Proces uzavření Smlouvy o užívání Doplněku.**

3.1 Smlouva o užívání Doplněku vzniká objednávkou Uživatele z webu [doplanky.shoptet.cz](http://doplanky.shoptet.cz)

3.2 Uživatel vyjadřuje souhlas s těmito VOP.

3.3 Uživatel je plně seznámen s funkcionalitou objednaného řešení – zejména toho, že Doplněk sám, není samostatně funkční řešení.

## **4 Podmínky užívání Aplikace a Doplněku**

4.1 Poskytovatel Aplikace i Doplněku je Provozovatel.

4.2 Společnost provozující platformu Shoptet není provozovatelem Doplněku a neodpovídá za Doplněk ani jeho obsah. Cena za licenci Doplněku je fakturována společností provozující platformu Shoptet a je nevratná.

4.3 Uživatel souhlasí s tím, že společnost provozující platformu Shoptet, nemá povinnost poskytovat jakékoliv služby podpory, údržby související s provozem

Doplňku a Aplikace a nenesse jakoukoliv odpovědnost za vady, způsobené škody, porušením právních předpisů (zejména v oblasti zpracování osobních údajů) související se Smlouvou o užívání Doplňku a Smlouvou o užívání Aplikace.

- 4.4 Provozovateli náleží odměna za poskytnutí licence a instalaci Aplikace a, pokud je dohodnuto, za individuální úpravy Aplikace na zadání Uživatele.
- 4.5 Po uhrazení zálohové faktury kontaktuje Provozovatel Uživatele za účelem instalace Aplikace.
- 4.6 Uživatel souhlasí, že provoz Doplňku zajišťuje provozovatel také prostřednictvím třetí osoby – společnosti provozující platformu Shoptet.

## **5 Licence Aplikace**

- 5.1 Provozovatel poskytuje Uživateli k Aplikaci nevýhradní licenci na dobu neurčitou.
- 5.2 Licence je udělena pro všechny způsoby užití.
- 5.3 Uživatel nemá právo udělit třetím osobám podlicenci(e).
- 5.4 Uživatel nemá právo postoupit Licenci bez souhlasu Provozovatele.
- 5.5 Provozovatel prohlašuje, že disponuje veškerými právy vyplývajícími z duševního vlastnictví k poskytnutí výše uvedené licence, včetně všech práv v tomto článku uvedených.
- 5.6 Uživatel smí vytvářet kopie software pro vlastní potřebu ve smyslu zálohy software k pozdějšímu obnovení při případné ztrátě dat a podobně.
- 5.7 Uživatel nesmí žádnou část předmětu licence zveřejnit, či poskytnout třetí osobě, s výjimkou osob smluvně vázaných na osobu Uživatele. Uživatel se zavazuje učinit všechny kroky k tomu, aby Provozovateli z této činnosti nevznikla žádná – ať již finanční či jiná újma. Pokud Provozovateli vznikne z činnosti těchto třetích osob škoda, je Uživatel povinen učinit všechna opatření, aby k další škodě nedocházelo a uhradit vyčíslenou škodu Provozovateli.

5.8 Provozovatel si vyhrazuje právo dočasně znemožnit Uživateli užívání licence, pokud Provozovatel má pohledávku vůči Uživateli více než 14 dní po splatnosti, a to až do 3 dnů od uhrazení této pohledávky.

## **6 Licence Doplnku**

6.1 Provozovatel poskytuje Uživateli k Doplnku nevýhradní licenci na dobu určitou a to na základě objednávky viz. článek 3 těchto VOP.

6.2 Úhrady poplatku za licenci Doplnku jsou fakturovány společností provozující platformu Shoptet.

## **7 Technická podpora**

7.1 Uživateli, který má aktivní Doplněk a zakoupenou Licenci Aplikace se Provozovatel zavazuje poskytovat technickou podporu.

7.2 Součástí technické podpory nejsou požadavky na individuální úpravy funkcí Aplikace.

7.3 Klient má povinnost hlásit Provozovateli požadavky na poskytnutí Technické podpory formou emailu a to na adresu [podpora@shopsync.cz](mailto:podpora@shopsync.cz).

7.4 Provozovatel je povinen přijímat požadavky Uživatele na poskytnutí Technické podpory pouze v čase od 8 hodin do 16 hodin, a to pouze ve všední dny.

7.5 Požadavek doručený Provozovateli mimo výše vymezený čas se považuje za doručený momentem počátku první následující doby, ve které je Provozovatel povinen přijímat požadavky Uživatele.

7.6 Provozovatel má povinnost odeslat Uživateli první reakci (zejména oznámit přijetí požadavku) na požadavek s nejvyšší důležitostí nejpozději do 1 dní(e) od doručení takového požadavku v souladu s podmínkami uvedenými v čl. 7.3 a 7.4 těchto VOP.

7.7 Provozovatel se zavazuje zajišťovat průběžnou správu a aktualizaci Doplnku i Aplikace.

- 7.8 Provozovatel se zavazuje zajistit dostupnost Doplnku min. 99% času v daném kalendářním měsíci. Tato garantovaná dostupnost neplatí pro případy nefunkčního přenosu na straně Aplikace, který je nutné řešit požadavkem na technickou podporu.
- 7.9 Provozovatel se zavazuje poskytovat Uživateli Technickou podporu v rozsahu nejvýše 2 člověkohodin měsíčně.
- 7.10 Požadavky, jejichž řešení by znamenalo překročení výše sjednaného rozsahu, má Provozovatel právo odmítnout.
- 7.11 V případě odmítnutí řešení požadavku podle předchozího odstavce se řešení daného požadavku přesouvá do následujícího měsíce, pokud Uživatel nesdělí Provozovatel, že o vyřešení požadavku v takovém případě nemá zájem.

## **8 Reklamacce a odstoupení od smlouvy**

- 8.1 V případě reklamacce služby Uživatel napíše email na [podpora@shopsync.cz](mailto:podpora@shopsync.cz). Provozovatel reklamaci vyřídí bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů od přijetí reklamacce Uživatelem, pokud se nedohodnou jinak. Provozovatel není povinen nároku Uživatele vyhovět, pokud prokáže, že tento před převzetím o vadě služby věděl nebo ji sám způsobil.
- 8.2 Do 7 dnů od uzavření Smlouvy o užívání Aplikace anebo instalace Aplikace, může Uživatel z jakéhokoli důvodu požádat o odstoupení od smlouvy tím, že žádost Uživatel pošle na e-mail Provozovatele: [podpora@shopsync.cz](mailto:podpora@shopsync.cz). Odstoupením od smlouvy Uživatel nepozbývá povinnosti uhradit služby spojené s instalací Aplikace, pokud byla Provozovatelem provedena.
- 8.3 Uživatel může kdykoliv ukončit používání Doplnku. Poplatek za používání Doplnku je nevratný.

## **9 Odpovědnost za škodu.**

- 9.1 Uživatel nese plnou odpovědnost za své rozhodnutí používat Doplněk a Aplikaci.
- 9.2 Uživatel se tímto výslovně vzdává práva na náhradu škody od Provozovatele

neúmyslně nebo nikoli z hrubé nedbalosti způsobené Provozovatelem porušením jakékoliv povinnosti Provozovatele uvedené v těchto VOP.

- 9.3 Společnost provozující platformu Shoptet není provozovatelem Doplněk ani Aplikace a nijak neodpovídá za Doplněk, Aplikaci ani za jejich obsah.

## **10 Ochrana osobních údajů**

- 10.1 Provozovatel je ze zákona povinen chránit a zabezpečit poskytnuté osobní údaje. Provozovatel proto využívá různých efektivních zabezpečovacích technologií k tomu, aby byly osobní údaje ochráněny před neoprávněným zpřístupněním nebo užitím.
- 10.2 Podrobnější informace o ochraně osobních údajů naleznete v Zásadách ochrany osobních údajů.

## **11 Vyšší moc**

- 11.1 Smluvní strany se zprošťují veškeré odpovědnosti za nesplnění svých povinností z těchto VOP a Smluv po dobu trvání vyšší moci do té míry, pokud po nich nebylo možné požadovat, aby neplnění svých povinností z těchto VOP a Smluv v důsledku vyšší moci předešly.
- 11.2 Za vyšší moc je pro účely těchto Smluv považována každá událost nezávislá na vůli Smluvních stran, která znemožňuje plnění smluvních závazků a kterou nebylo možno předvídat v době vzniku těchto Smluv. Za vyšší moc se z hlediska těchto Smluv považuje zejména přírodní katastrofa, požár, výbuch, silné vichřice, zemětřesení, záplavy, válka, stávka nebo jiné události, které jsou mimo jakoukoliv kontrolu Smluvních stran.
- 11.3 Po dobu trvání vyšší moci se plnění závazků podle těchto Smluv pozastavuje do doby odstranění následků vyšší moci.

## **12 Rozhodné právo.**

- 12.1 Tyto VOP, jakož i Smlouva a užívání Doplnku a Smlouva o užívání Aplikace, se řídí právním řádem České republiky, zejména zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
- 12.2 Jakékoliv spory vzniklé na základě těchto Smluv či těchto VOP budou rozhodovat věcně a místně příslušné soudy České republiky.